

**Protocol Wijkcentrum De Oever**

gewijzigd 20-05-2020

Voorschriften en afspraken per 01 juni 2020 op het gebied van gebouw-beheer, uitvoering, begeleiding om verspreiding van het Coronavirus te minimaliseren, bij sociaal-cultureel activiteiten voor ouderen, jongeren en kinderen tot max. 30 aanwezige personen (uitgezonderd aanwezige staf en vrijwilligers).

**REGELS****De Oever hierna Organisatie draagt zorg voor:**

1. Organisatie stelt Corona-verantwoordelijken aan, te weten:  
Richard Verheugd (General manager) en Jos Schaper (ehbo/bhv).
2. Tijdens openingstijden is tenminste één Corona-verantwoordelijke aanwezig.
3. Openingstijden maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur. (s'avonds gesloten)
4. Regels (obv richtlijnen RIVM) hangen bij de ingang/entree en worden binnen herhaald.
5. Regels voor bezoekers en huurders staan ook op de website: [www.de-oever.nl](http://www.de-oever.nl).
6. De Oever beperkt bijeenkomsten tot 30 personen (incl. medewerkers en vrijwilligers).
7. Toegang voor huurders/cliënten alleen op telefonische afspraak, danwel vooraf zijn de verwachte bezoekers bekend bij organisatie/huurder/docent. Betreffende bezoekers ontvangen vooraf per mail de regels van het geldende protocol.
8. Check gezondheid klanten/ bezoekers bij het maken van een afspraak ( zie ook Medewerkers 12 en 13). Maak gebruik van de Gezondheidscheck Vragenlijst, onderdeel van dit protocol.
9. Regels voor bezoekers/huurders worden ook digitaal gecommuniceerd bij bevestiging afspraak/reservering/activiteit.
10. Thuiswerken, werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, kunnen/worden vanuit huis gedaan.
11. Organisatie draagt er zorg voor dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden middels dosering en inpandig routing (wegwijzers, striping op de grond; eenrichtingverkeer, enz).
12. Beschermingsmiddelen o.a. (plastic) scherm voor de receptie.
13. Aanwezigheid persoonlijke ontsmettings- en beschermingsmiddelen (handalcohol, tissues, mondkapjes, handschoenen).
14. Tussentijdse schoonmaak en ventilatie van algemene verkeersruimtes (2x per dag) en gebruikte zalen (na elk gebruik).

15. Dagelijkse reguliere schoonmaak (mede afhankelijk van gebruikintensiteit en vervuiling) door professioneel schoonmaakbedrijf Rowinkel.
16. Medewerkers en vrijwilligers krijgen uitgebreide (schriftelijke) instructie over de wijze waarop het protocol in de diverse locaties van het pand moet worden uitgevoerd.
17. Medewerkers krijgen de instructie dat zij bezoekers/huurders moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels (o.b.v. model Sociale Hygiëne).
18. Rooster bestaat zoveel mogelijk uit vaste mensen/vrijwilligers.
19. Handhaving van de regels in en om De Oever d.m.v. duidelijke afspraken met het management.
20. Updates op de afspraken vinden plaats in overleg en wanneer dit in de praktijk nodig blijkt.

#### **Medewerkers/vrijwilligers:**

1. Werk alleen met bezoekers/huurders op telefonische afspraak.
2. Check gezondheid bezoekers/huurders m.b.v. vragenlijst, bij het maken van een afspraak.
3. Doe een nieuwe gezondheidscheck bij binnenkomst van bezoekers; laat alleen huurders/bezoekers toe die zelf geen klachten hebben en waarbij ook huisgenoten vrij zijn van klachten.
4. Houd 1,5 meter afstand van elkaar en zorg voor 1,5 meter afstand tussen klanten/bezoekers.
5. Schud geen handen, vermijd fysiek contact.
6. Deel je werkbenodigdheden niet met anderen.
7. Houd werkmaterialen en gereedschap schoon.
8. Was je handen frequent, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken, telkens bij binnenkomst op locatie.
9. Gebruik alleen papieren handdoekjes, tissues en gebruik deze eenmalig.
10. Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes van thuis mee.
11. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
12. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

### Bezoekers/huurders:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Volg inpanidige bewegwijzering (éénrichtingsverkeer)
3. Kom alleen op afspraak of met een reservering.
4. Gebruik van (zelfmeegebracht) mondkapje is toegestaan.
5. Kom alleen of met maximaal 2 andere personen, *of* kom met personen uit jouw huishouden.
6. Als docent, kom met vaste (bekende) groep deelnemers. Check vooraf gezondheid deelnemers
7. Vermijd (zoveel als mogelijk) het openbaar vervoer.
8. Kom op de afgesproken tijd en verlaat het pand direct na uw activiteit/bijeenkomst.
9. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
10. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
11. Schud geen handen, vermijd fysiek contact.
12. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
13. Ga voorafgaand aan het bezoek thuis naar het toilet; vermijd het toilet op locatie.
14. Vermijd liften; anders maximaal 1 persoon per lift.
15. Was voorafgaand aan het bezoek je handen met desinfecterende zeep (bij voorkeur handalcohol 70%), minimaal 20 seconden. Gebruik bij voorkeur papier handdoekjes, tissues voor het afdrogen van je handen.
16. Indien relevant: betaal alleen met pin of contactloos (pin of mobiel).
17. (Huis)dieren zijn niet toegestaan, uitgezonderd bij ondersteunende/begeleidende functie.

-----